

**CENTRUL SOCIAL DE ZI PENTRU COPII**

**PREJMER**

Nr. 12/27.01.2020

**RAPORT DE ACTIVITATE**

**CENTRUL SOCIAL DE ZI PENTRU COPII PREJMER**

**2019**

**Misiunea Centrului Social de Zi pentru Copii Prejmer** este asigurarea unor servicii sociale optime pentru reabilitarea condițiilor sociale, psihologice și medicale pentru copii de vârstă școlară, proveniți din familii cu posibilități materiale reduse. Misiunea CSZC răspunde dezideratului de prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere- socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională etc. pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare etc. pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

Serviciile oferite de CSZC sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ și de alți furnizori de servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Activitățile desfășurate sunt în conformitate cu Ordinul nr.27/2019 emis de MINISTERUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor și au fost orientate pe următoarele direcții de acțiune:

**Informare și relații cu comunitatea**

Activitățile de informare la nivelul comunității s-au realizat prin mijloace diverse:

Anunțuri referitoare la serviciile oferite cu ocazia festivităților de începere și încheiere a anului școlar, prin distribuirea materialelor promoționale (fly-ere și afișe) ; publicarea informațiilor despre activitățile Centrului pe pagina de Facebook și site-ul Centrului de Resurse și Sprijin Comunitar [www.eurorural-prejmer.ro](http://www.eurorural-prejmer.ro).

Campaniile de sensibilizare publică organizate pe parcursul anului 2019 au abordat problematici din domeniul promovării drepturilor copilului și ale familiei, promovarea toleranței și diversității. Grupul țintă a fost constituit din copii, părinți, comunitate

Evenimentele s-au derulat conform următorului calendar:

15 mai – Ziua Familiei – Ateliere părinți - copii

1 Iunie – Ziua Internațională a Copilului – manifestări recreative pentru copii;

11 august – Serbarea prieteniei – spectacol caritabil dedicat copiilor diagnosticați cu TSA

20 noiembrie - Ziua Drepturilor Fundamentale ale Copiilor – Teatru Forum ; Seminar de informare părinți, cadre didactice

Activitățile s-au desfășurat în parteneriate cu Primăria Comunei Prejmer, Protopopiatul Ortodox Săcele, școlile din comună, Asociația Euro – Rural, Asociația Inițiativa Femina 2006 Prejmer, DGASPC Brașov, Projects Abroad Romania.

O atenție deosebită a fost acordată promovării voluntariatului. Parteneriatul cu Organizația Projects Abroad Romania a contribuit la acoperirea necesarului de personal prin cei 36 voluntari străini prezenți la activitățile educative și recreative cu beneficiarii cu durată medie 12 zile lucrătoare /fiecare atelier.

Un număr de 8 voluntari locali, între 14- 50 ani. Fiecare voluntar a beneficiat de un număr de 14 h formare inițială asigurată de Directorul Centrului.

Îndeplinirea standardului referitor la relațiile de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează CZ este relevant de următorii indicatori:

- Sesiuni de consiliere a părinților/ tutori sau reprezentanți legali din care 2 sesiuni de grup și 34 sesiuni individuale pentru informarea întocmirii documentației necesare asistării și comunicarea informațiilor privind furnizarea serviciilor, pentru semnarea Contractului de acordare servicii sociale, prezentarea Codului etic, stabilirea modului de colaborare și implicare a părinților, privind drepturile copilului, problematica protejării copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării, violenței domestice
- În colaborare cu Biroul de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Prejmer s-au efectuat deplasări pe teren cu scopul colectării de informații necesare elaborării Planurilor de Servicii și Programelor personalizate de intervenție pentru un număr de 47 anchete sociale.

**Activitățile curente** ale Centrului se derulează în baza Programelor personalizate de intervenție elaborate pentru fiecare copil în raport de vârstă, gradul de maturitate și după prealabila consultare cu familia sa. Echipa interdisciplinară a centrului a asigurat monitorizarea permanentă și au fost organizate două sesiuni pentru revizuirea obiectivelor PPI precum și comunicarea acestor modificări părinților copilului.

În cursul anului 2019 un număr de 47 copii și familiile lor au beneficiat de servicii de suport și asistență, elevi între 7 – 14 ani de la Școala Gimnazială din Prejmer . Copiii provin din grupuri vulnerabile: familii cu venituri mici, părinți fără loc de muncă, familii monoparentale, cel puțin 3 frați minori în familie, de etnie romă, spațiu locativ precar sau supraaglomerat. Aceștia li s-a alăturat un număr de 20 copii cu vârste școlare între 7 – 14 ani relativ care au beneficiat de program de sprijin de învățare remedială derulat în parteneriat cu cadre didactice din Școala Gimnazială Prejmer. Aceștia au fost asistați 6 h/săptămână la activitățile de învățare din clasă de către pedagogii sociali angajați ai Centrului Social de Zi pentru Copii. Programul complementar de sprijin educațional se bazează pe o bună colaborare între cadrele didactice și personalul specializat al serviciului social.

În cadrul Centrului Social de Zi pentru Copii Prejmer programul zilnic cu beneficiarii se desfășoară, pe durata anului școlar, între orele 12.00 – 17.00, după încheierea orelor de curs. Beneficiarii au participat la 175 de sesiuni de intervenție. Programul zilnic este structurat astfel: activități educaționale, dezvoltarea abilităților de viață independente, consiliere psihosocială și support emoțional, orientare școlară și profesională, activități recreative și de socializare. Copiii beneficiază de o gustare zilnică. Lunar sunt sărbătorite zilele de naștere ale copiilor. Frecvența medie pe durata anului școlar a fost de 43 beneficiari zilnic. Beneficiarii au acces la dușuri și mașina de spălat rufe. Totuși, numărul celor care accesează aceste servicii este redus. Activitățile educaționale organizate la Centrul Social de Zi pentru Copii se axează pe dobândirea de abilități de viață independentă, suport educațional pentru efectuarea temelor zilnice și intervenții remediale în cazul beneficiarilor cu dificultăți de învățare.

Orientarea școlară și profesională și consiliere psihologică au avut în vedere obiectivele stabilite în Proiectele Personalizate de Intervenție: dezvoltarea autonomiei personale și a responsabilității, implementarea și respectarea regulilor de grup, îmbunătățirea relațiilor de comunicare, motivarea pentru continuarea studiilor. Beneficiarii au efectuat vizite la instituții publice și agenți economici locali.

Activitățile recreative și de socializare se desfășoară zilnic cu scopul recreerii după programul școlar sub forma diverselor jocuri, lectură, activități educative asistate de computerelor, vizionare filme pentru copii, ateliere de teatru, terapie ocupațională.

Cu scopul socializării, beneficiarii au participat la activități comune cu alți elevi din școlile din comună cu ocazia Clubului de vacanță sau a taberelor de la Predeal organizate în colaborare cu DJST Brașov iulie – august 2019.

Ca o forma de recompensare a rezultatelor obținute la școala, a comportamentului la activitățile din cadrul centrului, copiii au fost în excursii, la săniuș, vizionare film. În preajma Sărbătorii de Crăciun au prezentat serbarea în prezența părinților și a sponsorilor.

În categoria activităților recreative și de socializare s-a înscris și programul Clubul de vacanță desfășurat pe durata a șase săptămâni în vacanța de vară. La activitățile organizate au avut acces gratuit toți copiii din comună cu vârste între 6 – 14 ani. S-au desfășurat ateliere educativ – recreative : lectură și teatru, ateliere hand made, drumeții și curs de înot. Partenerii Centrului Social de Zi pentru Copii au fost școlile gimnaziale Prejmer și Lunca Calnicului, Piscina Municipală Sfântu - Gheorghe, Asociația Euro – Rural, Projects Abroad Romania. De asemenea, părinții au contribuit financiar pentru cheltuielile de deplasare în drumeții și pentru cursul de înot. S-au înregistrat 98 de participanți. Frecvența medie a fost de 40 beneficiari zilnic la activitățile organizate în locații din cele 3 sate: Prejmer, Lunca Călnicului și Stupinii Prejmerului.

Consilierea și sprijinul pentru părinți s-a realizat în sesiuni de grup lunare precum și prin consiliere individuală în anumite cazuri. Obiectivele consilierii părinților au avut în vedere promovarea drepturilor copiilor, a responsabilităților părinților, importanța educației, relația copil – școală – părinte, igiena personală, planning familial, educația pentru sănătate, importanța vaccinării.

Famiiliile au primit sprijin material pentru copii: rechizite școlare, încălțăminte și îmbrăcăminte, alimente.

### **Administrare și management**

Planul anual de acțiune este elaborat de către echipa Centrului, angajați și voluntari și este axat pe următoarele direcții de acțiune: informare și relații cu comunitatea; activități curente; administrare și management; resurse umane; colaborare interinstituțională. Anual are loc revizuirea Planului de acțiune conform nevoilor identificate. Procedura de licențiere a serviciul social de către MINISTERUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE este în curs.

Cheltuielile curente de funcționare au fost asigurate din bugetul local prin alocarea sumei de 525 0000 lei din care s - au efectuat cheltuieli în valoare de 418 207,88 lei, după cum urmează :

- cheltuieli pentru personal în valoare de 355 355,00 Lei
- cheltuieli bunuri și materiale 62 852,88 Lei.

Pentru a asigura măsuri de diminuare a subfinanțării Centrului Social de Zi pentru Copii raportat la standardele minime obligatorii legale au fost atrase donații și sponsorizări, finanțări nerambursabile pentru completarea sumelor alocate de la bugetul local. Valoarea totală a resurselor extrabugetare se ridică la de 82 513,43 Lei reprezentând 19,73 % din totalul cheltuielilor efective ale Centrului și au acoperit următoarele cheltuieli :

Dotări bunuri și echipamente: 48 183,50 Lei

Produse de igienă personală, încălțăminte și îmbrăcăminte : 19 829,93 Lei

Cazare și masă in tabăra de la Predeal : 14 500 Lei

In cadrul contractului de finanțare nerambursabilă din PNDR 2014-2020 Axa Leader pentru dotarea Centrului Social de Zi pentru Copii în valoare totală de 219 238 lei din care au fost cheltuiți 48 183,50 lei pentru achiziționare bunuri și echipamente, licențe servicii psihologice.

### **Resurse umane**

Centrul Social de Zi pentru Copii a funcționat cu un număr de 9 angajați: director – 1 post, psiholog 1 post ½ normă, pedagogi sociali - 4 posturi, asistent social – 1 post, îngrijitor – 1 post , contabil post ½ normă. Recrutarea și angajarea personalului s-a făcut în conformitate cu legislația în vigoare privind angajarea personalului contractual.

Formarea inițială și continuă a personalului s-a derulat în interiorul organizației prin sesiunile de formare coordonate de către director, precum și prin participarea la sesiuni de formare in cadrul unor organisme specializate. Personalul de specialitate al centrului a participat la 5 sesiuni de formare, privind metodica activităților educative nonformale, prevenirea bullying-ului, programe si politici pentru tineret. Directorul centrului a participat la cursuri privind managementul serviciilor sociale și supervizarea în servicii sociale. Supervizarea activității personalului s - a realizat de către coordonatorul Centrului.

Consiliul Local și Primăria Comunei Prejmer este informată prin Raportul de activitate anual întocmit de către coordonatorul Centrului.

### **Colaborare interinstituțională**

Protecția copilului împotriva abuzurilor constituie o permanentă preocupare a sistemului național de servicii sociale , fapt stipulat express în legislația în vigoare. La nivelul Centrului Social de Zi pentru Copii există un Cod etic, Carta drepturilor beneficiarilor, documente care prevăd proceduri specifice în cazul reclamațiilor privind abuzurile asupra copiilor. În Registrul de sesizări și reclamații privind cazuri de abuzuri asupra copiilor nu

există nici o înregistrare, Pentru îndeplinirea misiunii sale Centrul Social de Zi pentru Copii Prejmer a colaborat cu profesioniștii și organizațiile locale relevante: Primăria, DGASPC, școli, biserica, Poliția, medici de familie, ong-uri și agenți economici în baza convenții de colaborare încheiate. Colaborarea cu Protopopiatul Ortodox Săcele s-a concretizat în activitățile proiectului misionar filantropic "Copiii prejmereni buni samariteni" cu scopul sensibilizării opiniei publice în favoarea copiilor aflați în dificultate.

Parteneriatul inițiat de către Asociația Euro- Rural contribuie la creșterea accesului la servicii sociale a copiilor proveniți din grupuri vulnerabile, sensibilizarea opiniei publice locale privind riscul de excluziune socială a copiilor aflați în dificultate prin fonduri atrase pentru aceste categorii. S.C. Eldon SRL, precum și colegiile St. Patrick și St. Paul din Nevry – Irlanda, Projects Abroad au devenit parteneri tradiționali ai serviciului public local.

Intocmit,

Claudia Mihaiu

Director

